

제품 보증서

제품과 사용설명서에 대한 권리는 당사에 있으며, 제품의 품질 개선을 위하여 디자인, 컬러, 제품의 사양이 변경될 수 있습니다.

제 품 명	BHD 게르마늄 온열 경추 베개	구 매 처	
모 델 명		고 객 명	
구 입 일	년 월 일	연 락 처	

- ※이 보증서는 재발행 되지 않으므로 사용설명서와 함께 보관해 주시기 바랍니다.
- ※고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 보증 기간 동안 무상 서비스를 받을 권리가 있습니다.
- ※단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 보증 기간 내이라도 유상으로 처리됩니다.

무상 서비스

이 제품의 **품질보증기간**은 최초 구입일로 부터 (1) 년 입니다.

- ※품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 보증 기간 내 무상 서비스를 제공합니다.
- ※서비스 요청 시 바이오헬스닥터 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- ※일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용 또는 비정상적인 환경에서 사용 시 보증 기간은 50% 단축 적용됩니다.
- ※아래와 같은 경우는 보증 기간 내이라도 유상으로 처리됩니다.

유상 서비스

- ※ 사용설명서 미숙지로 인한 서비스 접수 시
- ※ 정식 유통 과정을 거치지 않고 구입한 경우
- ※ 사용자의 고의 또는 과실로 제품의 부품 및 외관을 훼손한 경우
- ※ 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 지진, 풍수해 등) 에 의한 제품 고장이 발생한 경우
- ※ 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장 또는 외관 파손이 발생한 경우
- ※ 바이오헬스닥터 정식 서비스 센터가 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- ※ 제품을 임의로 분해, 개조, 수리하여 부속품의 분실 또는 파손 등이 발생한 경우
- ※ 사용 상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- ※ 사용설명서 내의 주의 사항을 지키지 않아 고장 또는 파손 등이 발생한 경우
- ※ 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- ※ 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- ※ 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- ※ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

- ※제품 불량인 아닌 고객의 단순 점검 요청, 차단기 자체 불량 등은 서비스 의뢰 시 유상 서비스로 제공됩니다.
- ※서비스 접수 후, 확인 결과 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 잘 읽어주세요.

고객센터

043 - 233 - 5000
평일 09시 ~ 18시 운영

A/S 및 제품 문의

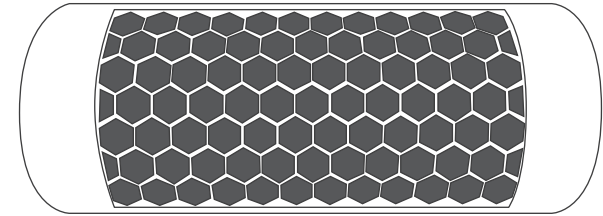
010 - 6548 - 3618
평일 09시 ~ 18시 운영

본사 및 2공장

충북 청주시 흥덕구 직지대로 442
HS비즈타워 103~104호
www.bhdmedi.com



제품 사용설명서



BHD Germanium Heated Cervical Pillow 게르마늄 온열 경추 베개

원적외선 | 다목적 헬스케어 기기

BIO HEALTH DOCTOR

www.bhdmedi.com

목 차

1. 제품 특징	01
2. 제품 명칭	02
3. 조작 방법	02
4. 사용 방법	03
5. 주의 사항	03
6. 고장 신고 전 확인사항	04
6. 제품 사양	04

제품 특징



원적외선 케어



경추 관리



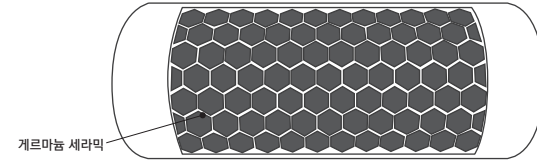
온열 찜질



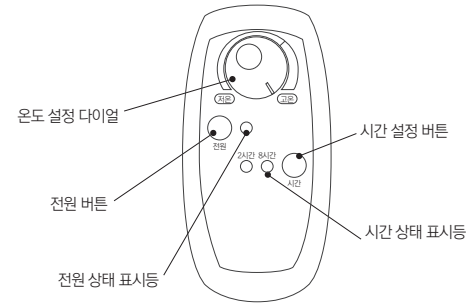
다목적 활용

제품 명칭

【 본체 】

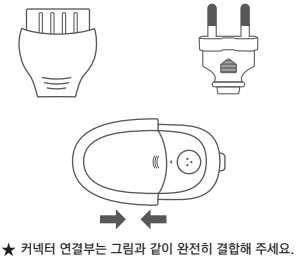


【 조절기 】



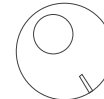
【 커넥터 】

【 파워코드 】



조작 방법

온도 설정



이 다이얼을 돌리면 사용 온도가 설정됩니다.
다이얼을 우측으로 돌리면 온도가 상승합니다.
*설정된 시간이 지나면 자동으로 멈춥니다.
*사용 환경에 따라 과열을 방지하기 위해 자동으로 종료됩니다.

전원 설정



해당 버튼을 눌러 조절기 전원을 켜 후, 사용하십시오.
작동 중일 때 버튼을 한 번 누르면 전원이 꺼집니다.
* 이 제품의 기본 작동 시간은 120분입니다.
* 설정된 시간이 경과하면 자동으로 종료됩니다.

설정 상태 표시등



각 설정에 따라, 전원, 설정 시간의 상태 표시등이 켜집니다.
* 시간은 설정 단계에 따라 2시간-8시간 순서로 표시됩니다.

시간 설정



해당 버튼을 누르면 시간의 설정 값이 변경됩니다.
버튼을 누를 때마다 2시간-8시간 순으로 설정됩니다.

사용 방법

- ① 조절기 커넥터를 본체의 커넥터 연결부에 연결 후 파워코드를 꽂아주세요.
- ② 조절기의 메인 전원버튼을 눌러 본체의 전원을 켜주세요.
- ③ 시간 버튼을 눌러 원하는 시간을 설정합니다.
(기본값은 120분입니다.)
- ④ 온도 설정 다이얼을 돌려 원하는 온도를 설정합니다.
- ⑤ 관리를 받고자 하는 부위에 장치를 놓고 사용합니다.
- ⑥ 작동 중 메인 전원버튼을 누르면 전원이 종료됩니다.
- ⑦ 외출 시 또는 사용하지 않을 경우 반드시 전원을 끄고 코드를 분리하여 보관해주세요.

주의 사항

⚠️ 제품의 안전한 사용을 위해 다음의 주의사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

- 본 제품의 권장 사용 시간은 30분입니다.
- 처음 사용 시 장시간 사용하지 마시고, 적응 후 시간을 늘려가며 사용하시기 바랍니다.
- 제품 사용 중 신체 이상, 통증, 불편함이 느껴질 경우 즉시 사용을 중단하시기 바랍니다.
- 민감한 피부의 경우, 온열 부위에 피부 화상을 입지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- 피부에 온열 부위가 직접 닿지 않도록 가벼운 내의를 착용 후 사용하시기 바랍니다.
- 노약자의 경우 보호자의 관찰과 지도하에 안전에 유의하여 사용하시기 바랍니다.
- 제품 사용 시 불편하거나 이상 증상이 있을 경우 즉시 사용을 중단하시기 바랍니다.
- 격한 운동 또는 식사 후 바로 사용 시 무리가 갈 수 있으니 주의하여 사용하시기 바랍니다.
- 본 제품에는 과부하 방지 및 안전한 사용을 위해 안전센서장치 가 내장되어 있습니다.
- 본 제품에 압력을 가하여 밟거나 구부릴 경우 파손 위험이 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 제품 사용 또는 보관 시 고온 다습한 환경은 피해주시시오.
- 제품의 커넥터를 뽑을 때에는 무리하게 충격을 가하거나 당기지 마십시오.
- 사용 후 반드시 전원 및 코드를 분리하십시오.
- 제품에 손상을 가하는 칼, 송곳, 못 등 날카로운 물건이 닿지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- 본 제품 사용 시 반드시 동봉된 지정 커넥터 및 어댑터를 사용하시기 바랍니다.
- 제품에 물과 같은 액체가 들어가지 않도록 주의하여 사용하시기 바랍니다.
- 제품에 물이 들어갔을 경우 즉시 전원을 끄고 콘센트에서 파워코드를 분리하시기 바랍니다.
- 제품 사용 또는 보관 시, 전기난로 및 기타 열원과 가까이 두지 마십시오.
- 사용하지 않을 경우 전원을 꺼주시고, 전원이 완전히 종료됐는지 재확인하시기 바랍니다.
- 제품을 임의로 분해 및 수리하지 마십시오.
(보증 및 A/S 중단 사유에 해당)
- 제품에 이물질이 묻었을 경우 부드러운 면으로 닦아주시기 바랍니다.
- 제품에 이상이 있을 경우 사용을 중단하시고, A/S센터로 연락 주시기 바랍니다.
- 제품 사용 중 과열 혹은 타는 냄새가 날 경우, 즉시 사용을 멈추고 파워코드를 분리하십시오.

고장 신고 전 확인 사항

⚠️ 제품에 이상이 있을 경우 서비스 의뢰 전 다음 사항을 확인하시기 바랍니다.

증상	원인	처리 방법
근적외선 빛이 깜빡임	조절기 커넥터 이탈	- 조절기 커넥터가 올바르게 끼워져있는지 재확인하시기 바랍니다. (2p 제품 명칭 하단 예시 참조)
제품 작동이 안됨	전원 및 파워코드 분리	- 파워코드를 콘센트에 연결 후, 조절기의 전원이 켜져 있는지 확인하시기 바랍니다.
	조절기 커넥터 이탈	- 조절기 커넥터가 올바르게 끼워져있는지 재확인하시기 바랍니다. (2p 제품 명칭 하단 예시 참조)
사용 중 갑자기 멈춤	장시간 사용 / 과열 방지	- 안전센서 작동으로 전원 종료 후 30분 이상 지난 뒤 재사용을 권장 드립니다.
특정부분만 뜨거움	물체/인체동작감지센서	- 감지센서로 인해 물체 또는 신체가 닿은 부위를 우선적으로 가열합니다. 열이 골고루 퍼질 수 있도록 물체를 한곳에 오래 두지 마십시오.

이 외의 이상이 있을 경우 전원을 종료 후 A/S센터로 연락 주시기 바랍니다.

A/S센터 043-233-5000

제품 사양

제 품 명	게르마늄 온열 경추베개	정격전압	AC220v~60Hz
모 델 명		소비전력	25W
소 재	인조가죽	권장시간	1회 40분
사 이 즈	410*180*70(mm) ± 5	중 량	1.2kg
제조국가	대한민국	제 조 사	바이오헬스닥터

*해당 내용 및 제품 사양은 향후 제품 개발 또는 시장동향에 따라 예고없이 변경될 수 있으므로 제품 구입 시 매뉴얼과 판매원을 통한 정확한 내용을 확인하시기 바랍니다.